



Contenu de la fonction

Vous parvenez à mettre une structure logique et cohérente là où d'autres ne voient qu'un fouillis d'informations tout à fait disparates ?

Vous êtes capable d'expliquer votre approche pour aider d'avantage vos collègues à structurer et mieux exprimer leurs besoins ?

Vous souhaitez partager ces méthodes qui vous permettent d'y parvenir et échanger vos idées pour les améliorer avec les différents intervenants ?

Vous voulez mettre au point des processus performants pour mieux gérer toutes ces informations avec l'aval des développeurs et des testeurs avec lesquels vous collaborerez dans un cadre de méthodologie agile ?

Alors vous êtes l'analyste que nous recherchons au sein du SPF Finances!

- Vous effectuerez des analyses des besoins chez le client afin d'obtenir une image claire de ce qu'il veut et vous vérifiez la faisabilité technique. Vous consultez fréquemment afin d'obtenir les exigences de notre business de manière rapide, approfondie et complète.
- Vous participez à l'analyse des projets existants ou nouveaux.
- Vous veillez à ce que le client ait une image réaliste de ce à quoi il peut s'attendre afin que les besoins et le projet soient alignés sur la structure et les solutions informatiques existantes.
- Vous réfléchissez de manière proactive et assertive en collaboration avec le business sur l'impact de leurs exigences et proposez des alternatives si nécessaire.
- Vous élaborez des analyses détaillées et veillez à ce qu'elles soient soutenues et approuvées par toutes les parties concernées.
- Vous vous concertez avec les développeurs et les testeurs et les guidez si nécessaire afin qu'ils puissent créer ou adapter des applications aux souhaits du client.
- Vous apportez votre soutien à vos collègues.
- Par votre travail d'analyse, vous contribuez à une meilleure correspondance entre les applications et les besoins réels du client de la manière la plus efficace possible.

Lors de l'exercice de cette fonction, vous êtes amené à entrer en contact avec le public.

Plus d'info sur la fonction ?

Michel CLINQUART

Correspondant SPF Finances

Tél. : 02 575 11 59

Courriel : michel.clinquart@minfin.fed.be

Si vous souhaitez avoir une meilleure image de la fonction, vous pouvez consulter les témoignages de vos futurs collègues via [ce lien](#).



Employeur

Le pilier **Service Delivery** réalise des applications logicielles pour les administrations générales ou d'autres services d'encadrement.

En étroite collaboration avec eux, les besoins fonctionnels sont déterminés, de nouveaux services identifiés et les services existants améliorés.

Le pilier Service Delivery assure la qualité et la continuité des applications proposées. Cela se fait toujours en concertation avec le Business et dans la limite des budgets alloués en mettant l'accent sur la satisfaction du client.

De petites équipes agiles multidisciplinaires sont chargées d'analyser, de concevoir, de développer, de tester, de documenter et de maintenir les programmes, les systèmes et les bases de données.

Le **Service d'encadrement ICT** procure un système d'informations aux entités, leur permettant de réaliser leurs objectifs stratégiques. Pour réaliser ces objectifs, le business expose les conditions à respecter pour le système d'information suivant certains critères: utilité, efficacité, confidentialité, intégrité, disponibilité, conformité et fiabilité.

Le Service d'encadrement ICT assure le soutien orienté pour tous les services du SPF Finances. Ceci implique:

l'achat et la garantie de la disponibilité de toute l'infrastructure, du matériel bureautique et des périphériques informatiques, de la télécommunication jusqu'aux plateformes des serveurs;

l'achat et la mise à disposition de logiciels adaptés, des applications bureautiques typiques et des logiciels génériques jusqu'aux applications d'entreprises spécifiques;

de définir et de développer les standards et fondements de l'ICT et de veiller à leur respect.

Le **SPF Finances** est responsable de la perception correcte et juste des impôts, accises et autres taxes en Belgique. En outre, il veille à ce que tout cet argent aboutisse aux bons endroits. Cela signifie que chacun dans notre pays puisse bénéficier d'une bonne infrastructure, d'une sécurité sociale et bien plus encore. C'est ainsi que travaillent les plus de 20.000 collaborateurs du SPF Finances chaque jour, non seulement pour leur bien-être personnel, mais pour celui de l'ensemble de la société.

Mais le SPF Finances est beaucoup plus que des impôts. C'est :

- le plus grand service public et l'un des plus gros employeurs du pays ;
- une organisation avec d'innombrables fonctions et compétences dans toutes sortes de domaines de métier ;
- ses 4 valeurs fondamentales : **engagé, correct, intègre et serviable** ;
- une série d'opportunités de carrière : promotions, accessions, mobilité interne ;
- un employeur qui vous donne la possibilité de développer en permanence vos connaissances et vos compétences grâce à des formations génériques et techniques.